

Herroepingsrecht

We vinden het belangrijk dat je tevreden bent met je aankoop bij XOOZ. Mocht een artikel toch niet aan je verwachtingen voldoen, dan heb je het recht om je bestelling te herroepen.

Termijnen

Na ontvangst van je bestelling heb je **14 dagen** bedenktijd om ons te laten weten dat je (een deel van) de bestelling wilt retourneren. Binnen deze periode mag je het artikel bekijken en beoordelen, zoals je dat ook in een fysieke winkel zou doen.

Na het melden van je herroeping heb je vervolgens nogmaals **14 dagen** de tijd om het artikel aan ons retour te sturen. Na het verstrijken van deze termijnen vervalt het herroepingsrecht en kunnen retourzendingen niet meer worden geaccepteerd.

Aanmelden van je retour

Wanneer je een artikel wilt retourneren, vragen wij je om **vooraf contact met ons op te nemen** via e-mail. Zo weten wij welke artikelen we retour kunnen verwachten. Na onze bevestiging ontvang je per e-mail de verdere retourinstructies.

Je bent **niet verplicht** om een reden van retour op te geven. Mocht je dit wel willen delen, dan stellen wij dat zeer op prijs, omdat dit ons helpt onze producten en productomschrijvingen te verbeteren. Je kunt gebruikmaken van je herroepingsrecht door contact met ons op te nemen of door onderstaand **modelformulier voor herroeping** in te vullen en aan ons toe te sturen per post of per e-mail.



XOOZ

E-mail: info@xooz.nl

Adres: Bergvredestraat 4, 6942GK, Didam

Hierbij deel ik mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende product(en) herroep:

Bestelnummer: _____

Ontvangen op: _____

Naam consument: _____

Adres consument: _____

Datum en handtekening consument:
